

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: R2 年 10 月 1 日

事業所名: 放課後等デイサービスひらい園

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	4				16				活動するのに十分な広さがあり、体を動かし楽しそうである。	
	2 職員の適切な配置	4				15			1		
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	3	1		絵カードや写真により視覚に訴え、情報を伝えている。	16				玄関からデイルームまで開放感があり、明るい。	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	4			利用者がよく利用する物や場所は随時消毒・掃除を行っている。	16					
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	4				/	/	/	/		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	2	1	1	自己評価を行い、改善点を検討し、できるものは実施している。	/	/	/	/		常に今の支援に満足せず振り返りを行い、目標目的を忘れないようにする。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	4				/	/	/	/		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	4				16					
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	4				16				日々の生活の場で重要だと思われる内容を組み込んでおり、一人ひとりをよく見てくれている。	
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	2	1	1		/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標			
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見		
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	4			日々同じようにはいかないのですが、記録を細かく取り、次につながる支援を心掛けている。	16					時間を取り説明したことで本人の状況にあった計画で日々の支援につながっていると思う。	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	3	1		チームで連携を取り、色々な見方で支援を行っている。						一人ひとりに適したプログラムとなるため、協議を行う。	
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	4				14	1		1	日々の活動で子供が興味を持ちそうな内容を考えてくれている。		
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	4										
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	4			朝と送迎開始前に一日の流れ等の打ち合わせを行っている。							
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	4										
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	4			お互いが見直しを行い、わかりやすく簡潔にまとめることができるように努力している。							
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	4										
	関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	4									
		2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施				医療的ケアが必要な方は利用していない。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携 (続き)	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備				利用していない。						
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	3	1		参加可能な人が出席し、他職員とも情報共有できる体制作りを行っている。						
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	3	1								
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	2	1	1							
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	1	2	1		3	4	2	7	コロナウイルス感染により、外出が厳しい状況なのでわからない。	職員のとらえ方もマチマチなので徹底する。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	4			昨年まではバザールを開催し、地域の方と共に楽しむ時間を設け、お互いに交流を深めた。						
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	4				15	1				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	4				15	1				
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		1	3	保護者の悩みや相談を聞き、可能なことはアドバイス等行うが、トレーニングは行っていない。	10	5		1	ペアレント・トレーニングがどこまでなのかよくわからないが、話はよくしている。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	4				16			家庭・学校・放デイの連携をしっかりと取ってもらい助かっています。		
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	3	1		すべてに即答できず他の職員と考え、園としてできることについては応えている。	16				話を聞きながら相手の心を思いやり、話しながら相手の反応を見て、気を配れるように話のキャッチボールを意識する。	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援			4	放デイの保護者会は設けていない。	5	2	3	6		礼儀を欠かさず、お互い心を開いて認め合うことができるコミュニケーション作りをする。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	4				14	1		1	状況により適切な対応をしてもらい安心しています。	
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	4				15	1				
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	3	1		会報は発行していないが、活動時の写真や活動予定表は毎月出し、連絡を定期的にとっている。	12	2		2		日々の状況等詳しく伝え、記録に残すようにする。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	4				16					
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	4				15	1				新型コロナウイルス感染症対策においては、予防法も都度追加されていたので、更にスピード感を持ってよりわかりやすい内容にしていく必要がある。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	4				11	1		4	自宅での避難は把握しているが、その他はよく覚えていない。	常に心構えと対応策を頭に入れ、慌てず安全でいられるようにしたい。

