

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	4			・計画に沿った内容、変化等を記録にとり、次の支援につなげている	14			1	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	4								
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	4			・日々のミーティングで利用者の変化や状況により関わり方を検討している	12	3			
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	4								
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	4			・朝、送迎前に確認している					
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	4								
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	4			・互いに見直し、わかりやすくできるようにしている					
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	4								
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	4								
	2	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	2		2						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	1	1	2							・年に1回程度座薬を使用する利用者があり、場面、状況等各自が理解し適切な対応を行う
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	4			・送迎時、担当者会議にて情報共有をしている						
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	4									
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	2	2								・オンラインができる環境は整えている ・参加できる体制も整えている
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	2	1	1		3	1	3	8	・コロナ禍のため不特定多数との交流はできるだけ控えてもらいたい	・再度、職員も園の取り組みを家族に説明できるようにする
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	2	1	1	・地域における公益的な取り組みでマスクや消毒液の感染対策キットを届けている						
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	4				14			1		
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	4				13	1		1		
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	3	1			10	1		4	・困った時には相談に乗ってくれる	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	4				15				・日々の様子をしっかりと教えてくれてありがたい ・学校との連携もしてくれる	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	4				13	1		1	・帰宅時、園での出来事などいろいろ説明してくれる ・発達や成長の悩みや問題の共有、温かい助言にいろいろ救われることが多い	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援			4	・放デイの保護者会は設けていない	1	2	3	9		
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	4				11	1		3		
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	3		1	・一部、繰り返しの確認があるので伝達にもっと配慮したい	14	1				・伝えることを簡潔にまとめる ・必要によっては事前にも伝えられるようにする
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報について子どもや保護者への発信	2	2			9	2		4		・情報の発信は行っているもので、それが分かるよう伝え方を工夫したい
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	4				14			1		
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	4				13			2		
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	4				13			2		・したことを共有できるように家族への説明方法を工夫する

